

CONDIÇÕES PARA AUTORIZAÇÃO DE POSTAGEM.

1º CONSERTO E DEVOLUÇÕES DE MERCADORIA:

Para acionar a garantia, deve-se entrar em contato via

WHATSAPP: (11) 91765-9531

Ao entrar em contato é importante informar qual o defeito apresentado no produto.

Produtos que apresentarem vícios dentro do prazo de garantia (sem grandes avarias ou partes quebradas), ou seja, qualquer anormalidade que afete a funcionalidade do produto deve ser encaminhada para assistência técnica, onde terá técnicos capacitados para atendê-los.

2º CÓDIGOS DE POSTAGENS:

Códigos de postagens são gerados quando:

O cliente entrar em contato com o suporte técnico, apresentando a nota fiscal do produto.

O produto esteja na garantia legal

Não ter rompido o lacre de garantia e segurança

O cliente não tenha adulterado o produto.

O produto seja diagnosticado com defeito de fábrica (caso seja identificado o dano por mal uso do produto, será cobrado o valor de reparo e reenvio)

Para poder ser gerado o código de envio, é necessário que o produto esteja dentro do prazo de garantia legal perante o CDC (Código de defesa do Consumidor). Onde fala no Artigo 26.

O direito de reclamar pelos vícios aparentes ou de fácil constatação caduca em:

I - 30 (trinta) dias, tratando-se de fornecimento de serviço e de produtos não duráveis;

II - Noventa dias, tratando-se de fornecimento de serviço e de produtos duráveis;

§ 1º Inicia-se a contagem do prazo decadencial a partir da entrega efetiva do produto ou do término da execução dos serviços.

§ 3º Tratando-se de vício oculto, o prazo decadencial inicia-se no momento em que ficar evidenciado o defeito.